



1019-40-14965/18.08.2014
115.36

До
Национален осигурителен
институт

бул. „Ал. Стамболийски“ № 62-64
1303 София

ПИСМО – СТАНОВИЩЕ

ОТ ЦЕЛТА ООД

Управител Емил Стоянов

ОТНОСНО: Пазарни консултации по реда на чл. 44 от ЗОП за „Разработване на външен портал на НОИ, базиран на SharePoint функционалност“

Уважаеми Дами и Господа,

Във връзка с обявената от НОИ процедура за пазарни консултации по реда на чл. 44 от ЗОП за прогнозна стойност на предмета на обществена поръчка, с публикуван проект на задание за „Разработване на външен портал на НОИ, базиран на SharePoint функционалност“, Ви представяме Писмо-Становище по предоставения проект за техническо задание.

Ние сме компания с дългогодишен опит в разработката на сайтове, приложения и информационни системи за Държавната Администрация. На базата на този свой опит си позволяваме да заявим следното:

Проектът на техническо задание (ПТЗ) съдържа множество правни, логически и технологични противоречия във формулираните изисквания, основните и специфични цели и очакваните резултати, а именно:



1. Планираните етапи, дейности и очаквани крайни резултати не отговарят на основната цел и обект на обществената поръчка - Разработване на външен портал на НОИ, базиран на SharePoint функционалност.
2. На лице е смесване на основна и специфични цели, разработка на Портал и разгръщане на приложен софтуер на Microsoft, миграция на данни и обучение за работа с този приложен софтуер.
3. Акцентът в ПТЗ е изместен изцяло - от разработка на Портал за предоставяне на електронни административни услуги и имплементиране на електронни административни услуги, към инсталацията, конфигурирането, поддръжката, обучението за работа и миграцията на данни на базов и приложен софтуер на Microsoft – MS SQL, MS SharePoint MS Active Directory, MS SSAS.
4. Навсякъде в ПТЗ, където са посочени изискванията към базов, приложен софтуер или средства за разработка, Възложителят пряко нарушава чл. 48 (2) от ЗОП и не дава възможност на Изпълнителя да предложи друго еквивалентно или по-добро и икономически по-изгодно предложение.
5. Формулираните в т. 7.3.1 и т. 7.3.2 изисквания към Изпълнителя и екипа му за изпълнени проекти, референции, придобити квалификации, сертификати и партньорства определят единствено и само .NET като технология за реализация на проекта, което е в пряко противоречие с чл. 63 (6) от ЗОП и ще доведе до нарушаване на чл. 58 (а) от ЗЕУ и на т. 7.2.1 от ПТЗ.
6. Изискването, формулирано в т. 7.1.1.1 от ПТЗ – *„Програмирането следва да бъде с Visual Studio(C#) - последна актуална версия“*, заедно с изискването за използване на SharePoint функционалност, напълно противоречат на изискването, формулирано в т. 7.2.1 на ПТЗ – *„Всички компютърни програми, които се разработват за реализиране на Системата, трябва да отговарят на критериите и изискванията за софтуер с отворен код“*, и в пряко нарушение на чл. 58 т. 1 а) от ЗЕУ.
7. В ПТЗ напълно произволно и без да е посочено дали са синоними или не, се използват понятията Портал (както за означаване на самия Портал на НОИ, така и за означаване на MS SharePoint); понятията система, Системата и/или информационна система; приложение(то) – както за новия, така и за стария портал и т.н. Това води до невъзможност да се разбере правилно към какво точно са насочени конкретните изисквания, формулирани в ПТЗ – към нови функции, характеристики, интерфейси и възможности на Портала, обект на поръчката, или към вече съществуващи приложения – вътрешни и външни за НОИ.

8. Напълно липсва информация за електронните услуги, подлежащи на интеграция в новия портал. От заданието не става ясно дали те вече са изградени и функционират или подлежат на разработка и/или оптимизация. Например в т. 3.2 от ПТЗ е казано: *„Електронните услуги на НОИ, които следва да бъдат разработени и включени в новия портал – частично, пилотно разработени в новата среда - 10 на брой от съществуващите в момента, указани от Възложителя.“*
9. В ПТЗ са попаднали части от други технически задания или насоки за разработка на технически задания в държавната администрация, които силно изкривяват и разширяват обхвата на поръчката, или пък не става ясно какво точно се изисква, например в т. 7.1.1.1 от ПТЗ е казано: *„Всички дейности по обновяване на сорс кодове, бази данни и др., както и констатирани липси в кодовете, настройки на системен и базов софтуер и др. са за сметка на Изпълнителя. Възложителя не носи отговорност за работоспособността на системи, които са инсталирани и работещи в ИС на НОИ към момента, свързани с изпълнението на това задание. Дейностите по обновяване и развитие на портала следва да се вписват в настоящата в момента ИС на НОИ, осигурявайки развивайки го към по-модерна платформа и SOA. Свързването от/към софтуерните системи(вътрешни и външни) следва да бъде извършено на базата на ESB. Всички упоменати системни софтуерни продукти са собственост на Възложителя.“*
10. Изискванията формулирани в т. 7.2.8.5 от ПТЗ нямат никаква връзка с тематиката и целите на ОП.
11. Формулираното в т. 8.3 от ПТЗ изискване – *„Бизнес моделът се изготвя в ARIS BPM tool. НОИ разполага с ARIS Business Architect 9.8. Моделът на данните се изготвя със съответните диаграми“* е силно дискриминационно и в пълно противоречие с чл. 49 (1) и (2) от ЗОП. Изискваният за използване софтуер е разработен и се използва почти изцяло за нуждите SAP Software Solutions. Използвания от него език за нотификация и описание на бизнес процесите - Event-driven Process Chain (EPC), е непопулярен сред бизнес анализаторите и се използва за позициониране SAP/Rx.
12. Не е изяснена лицензионната политика на Възложителя, не е ясно кои лицензи са налични и кои са задължение на Изпълнителя и каква връзка имат лицензите с Портала, след като той следва да бъде разработен с отворен код.

Считаме, че по така формулираните в Проекта за техническо задание изисквания, не е възможно да бъде изготвена конкретна и коректна индикативна оферта, отговаряща на разнопосочните изисквания в техническото задание.



Във връзка с гореизложеното си позволяваме да отправим към Вас следните предложения:

1. Обществената поръчка да бъде разделена на минимум две обособени позиции, за които да може да се кандидатства и да бъдат отправяни оферти поотделно:
 - а. Обособена позиция – „Изграждане на УЕБ портал с интегрирани електронни административни услуги и изградени, на базата на електронни услуги, интерфейси за връзка за вътрешни и външни информационни системи, хранилища за документи и системи за документооборот“.
 - б. Обособена позиция – „Надграждане и имплементиране на бизнес модел на НОИ чрез използване на MS SQL, MS SharePoint, MS Active Directory, MS SSAS, миграция на данни, обучение и поддръжка“.
2. Да бъде изцяло преработено Техническото задание, да бъдат отстранени всички логически и технологични несъответствия, да бъдат избегнати дискриминационните и противоречащи на законите изисквания за използвани технологии, базов и приложен софтуер и изисквания за квалификация, сертификати и партньорства, изпълнени проекти, които стесняват до минимум кръга от кандидати за изпълнение на проекта.

Според нас това ще позволи да бъде изграден един нов, модерен портал с отворен код и данни, с визия насочена изцяло към нуждите на НОИ и нейните партньори и клиенти.

Същевременно пълноценно ще могат да бъдат използвани наличните в НОИ базов и приложен софтуер на Microsoft.

София 18.08.2017 г.

Чл 2 33/20

С уважение

